

**Правительство Хабаровского края
Комитет по внутренней политике
Автономная некоммерческая организация
«Дальневосточный институт содействия общественному развитию»
(АНО ДВИСОР)
Ресурсный центр «Со-действие»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ СО НКО –
ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ОБЩЕСТВЕННО ПОЛЕЗНЫХ УСЛУГ**
(разработано при финансовой поддержке Правительства Хабаровского края)



Хабаровск 2019

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ СО НКО – ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ
ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ОБЩЕСТВЕННО ПОЛЕЗНЫХ УСЛУГ /Разработчики:
Н.Б. Москвина, С.П. Машовец. – Хабаровск, 2019**

Методические материалы разработаны и изданы в рамках социального проекта «Со-действие», реализуемого Автономной некоммерческой организацией «Дальневосточный институт содействия общественному развитию» (АНО ДВИСОП) при поддержке Правительства Хабаровского края.

Адресована социально ориентированным некоммерческим организациям – поставщикам услуг социальной сферы, а также - предоставляющим общественно полезные услуги. Вхождение их в реестр СО НКО - исполнителей общественно полезных услуг поможет им стать получателями дополнительных мер поддержки, что, в свою очередь, будет способствовать более устойчивому развитию организаций.

Оглавление

Введение.....	5
Используемые сокращения:	6
С чего все начиналось?.....	6
Что означает понятие «некоммерческая организация — исполнитель общественно полезных услуг»?	7
Кто определяет качество оказываемых организацией общественно полезных услуг?	7
Каковы приоритетные направления деятельности, в рамках которых могут оказываться общественно полезные услуги?	8
Какие услуги отнесены к общественно полезным?	10
Где и как учитываются СО НКО – исполнители общественно полезных услуг?	19
Кто принимает решение о признании некоммерческой организации исполнителем ОПУ?	19
Какие действия должна предпринять некоммерческая организация для включения в реестр (получение статуса) ИОУ?	20
Если организация ошибочно обратилась не в тот орган, который наделен правом выдачи заключения о качестве оказываемых услуг? Каковы последствия такой ошибки?	21
Существует ли установленная форма заявления?.....	21
Как организация может обосновать соответствие оказываемых ею услуг критериям качества?.....	22
Каким способом можно направить заявление о выдаче заключения в орган, осуществляющий оценку качества ОПУ?.....	23
По каким критериям оценивается качество общественно полезной услуги, предоставляемой некоммерческой организацией?	23
По каким причинам организации может быть отказано в выдаче заключения?	25
Каковы сроки рассмотрения заявления, принятия решения и выдачи заключения?	26
Каким должен быть следующий шаг организации, после получения ею заключения о соответствии общественно полезных услуг критериям качества?	27
Какие документы необходимо подать в Минюст России (его территориальный орган)? ...	27
Существуют ли какие-то требования к способу предоставления документов?	28
Существует ли на этом этапе риск отказа в признании организации исполнителем ОПУ? ..	28
Каковы сроки принятия решения органом юстиции?.....	28
На какой срок организация включается в реестр исполнителей общественно полезных услуг?	28
Может ли организация быть исключена из реестра? Если да, то в каком случае?.....	29
Если организация уже состоит в реестре ИОПУ как исполнитель какой-то услуги, но фактически оказывает и другие, есть ли возможность дополнительно внести в реестр сведения об иных оказываемых ею услугах?	30
Что дает организации статус исполнителя общественно полезных услуг?	30

Заключение	32
Приложения	33
Перечень нормативных актов, регулирующих сферу социально полезных услуг.....	33
Перечень (фрагмент) органов, осуществляющих оценку качества оказания общественно полезных услуг	34
Форма заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям.....	36
Форма заявления о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг	37
Форма заявления о дополнительном внесении в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций сведений об общественно полезных услугах, оказываемых организацией, ранее включенной в указанный реестр	38
Используемые дополнительные источники	39

Введение

В течение ряда последних лет идет процесс привлечения некоммерческих организаций (НКО) к оказанию услуг социальной сферы. Наиболее сильный импульс этот процесс получил в начале 2015 года, когда вступил в силу Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Ожидалось, что этот закон положит начало разгосударствлению социальной сферы, приходу на рынок социальных услуг более гибких, мобильных, менее затратных поставщиков услуг – НКО. И этот процесс действительно начался. Организации, которые осуществляли деятельность, по сути являющуюся социальными услугами, на средства грантов, спонсорской и благотворительной помощи, обрадовались возможности перехода в режим системной работы, позволяющей не зависеть от грантов и благотворителей. Расчет был на то, что оказываемые получателям бесплатно услуги, будут компенсированы соответствующим министерством за счет бюджетных средств.

В разных регионах этот процесс идет с разной интенсивностью и с разным успехом. Но пока можно говорить о том, что часто ожидания не оправдываются: низкие тарифы на услуги, непомерная отчетность за весьма скудное финансирование (компенсацию оказанных услуг), порой отказ в компенсации по разным основаниям, административные барьеры. Это все то, с чем сталкиваются НКО, нередко подумывающие о выходе из реестра поставщиков услуг.

И тут появляются новые законы и постановления, вводящие понятие общественно полезных услуг, механизм оценки качества их оказания и вхождения в новый реестр – исполнителей общественно полезных услуг.

При этом, содержание многих услуг – социальных и общественно полезных – практически идентично. Отсюда – немало вопросов, ответы на которые нам не удалось получить даже от очень опытных и квалифицированных юристов.

И тем не менее... Статус исполнителя общественно полезных услуг предполагает более существенные меры поддержки некоммерческой организации. Механизмы и источники этой поддержки отданы на откуп регионам. А потому не исключено, что средств на эту поддержку окажется недостаточно. Но при прочих равных условиях, именно исполнители общественно полезных услуг будут пользоваться приоритетным правом на эту поддержку.

Поэтому ресурсный центр «Со-действие» считает необходимым донести до НКО информацию, изложенную в этих методических материалах. Мы надеемся, что она окажется полезной. А уже как воспользоваться ею, решать будет сама НКО.

Используемые сокращения:

НКО – некоммерческая организация

СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация

ОПУ – общественно полезные услуги

ИОПУ – исполнитель общественно полезных услуг

С чего все начиналось?

В 2015 – 2016 годах в ежегодных посланиях Федеральному Собранию Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил важность поддержки некоммерческих организаций, зарекомендовавших себя как безупречные партнеры государства, и указал на необходимость установления нового правового статуса «некоммерческая организация – исполнитель общественно полезных услуг». Для этого необходимо было разработать нормативно-правовую базу. Ее разработка началась в 2016 году, принятием ряда федеральных законов, направленных на установление указанного статуса и правовой основы для оказания таким организациям поддержки со стороны государства.

Указом Президента РФ были утверждены *приоритетные направления деятельности* в сфере оказания общественно полезных услуг – ОПУ (Указ Президента Российской Федерации от 08.08.2016 № 398 «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг»).

Правительство Российской Федерации на их основе утвердило *перечень ОПУ, критерии оценки качества оказания ОПУ и порядок признания организаций исполнителями общественно полезных услуг* (Постановление Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»).

С 1 января 2017 года вступили в силу изменения в ст.31 Федерального закона «О некоммерческих организациях», которые дают право социально ориентированным НКО получить статус исполнителя общественно полезных услуг.

В последующие годы было продолжено развитие нормативно-правовой базы, регулирующей порядок признания социально ориентированных некоммерческих организаций (далее также – СО НКО, организация) исполнителями общественной полезных услуг (перечень нормативных документов см. в приложении 1).

Что означает понятие «некоммерческая организация — исполнитель общественно полезных услуг»?

*Это социально ориентированная некоммерческая организация, которая на протяжении одного года и более оказывает общественно полезные услуги **надлежащего качества**, не является некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, и не имеет задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам.*

Такие организации имеют право на приоритетное получение мер государственной поддержки, в порядке, установленном федеральными законодательством, а также региональными правовыми актами. В частности, предусмотрено, что финансовая и имущественная поддержка таких НКО будет предоставляться на срок не менее двух лет [1].

В настоящее время идет обсуждение законопроекта, уточняющего понятие «некоммерческая организация – исполнитель общественно полезных услуг». Такой организацией предлагается считать «социально ориентированную некоммерческую организацию, которая не является некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, не имеет задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам, и соответствует одному из следующих условий:

на протяжении одного года и более оказывает общественно полезные услуги надлежащего качества;

надлежащим образом реализовала проект или проекты, предусматривающие осуществление деятельности по одному или нескольким приоритетным направлениям деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг, определенным Президентом Российской Федерации, с использованием гранта Президента Российской Федерации, представляемого на развитие гражданского общества (далее – проекты по оказанию общественно полезных услуг)» [2].

Кто определяет качество оказываемых организацией общественно полезных услуг?

Полномочиями по оценке качества ОПУ и выдаче заключения о соответствии ОПУ установленным критериям оценки качества наряду с федеральными органами исполнительной власти наделены территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Полномочиями по принятию решения о признании СО НКО исполнителями ОПУ наряду с Минюстом России наделены территориальные органы Минюста России.

Каковы приоритетные направления деятельности, в рамках которых могут оказываться общественно полезные услуги?

К этим направлениям отнесены следующие:

1. Деятельность по оказанию социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

2. Деятельность по оказанию социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

3. Деятельность по оказанию социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

4. Деятельность по оказанию социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, оказание помощи семье в воспитании детей.

5. Деятельность по оказанию социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении иных проблем, связанных с трудовой адаптацией, содействие трудоустройству и трудовой адаптации молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест заключения.

6. Деятельность по оказанию услуг, предусматривающих повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

7. Деятельность по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных,

религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению.

8. Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

9. Деятельность по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав.

10. Деятельность по оказанию услуг, направленных на социальную адаптацию и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей.

11. Деятельность по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

12. Деятельность по оказанию услуг в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей.

13. Деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

14. Деятельность по оказанию услуг в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов.

15. Деятельность по оказанию услуг в сфере дополнительного образования сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями.

16. Деятельность по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни.

17. Деятельность по оказанию услуг, предусматривающих медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в паллиативной помощи, включая организацию оказания паллиативной помощи и содействие ее оказанию.

18. Деятельность по оказанию услуг, направленных на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью.

19. Деятельность по оказанию услуг в области физической культуры и массового спорта.

20. Деятельность по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими и образовательными организациями, осуществляемая организацией-оператором.

21. Деятельность по оказанию услуг, направленных на развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защиту самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации, социальную и культурную адаптацию и интеграцию мигрантов.

Эти направления деятельности определены Указом Президента Российской Федерации от 08.08.2016 № 398 «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг».

Рекомендация:

Чтобы НКО могла претендовать на вхождение в реестр исполнителей общественно полезных услуг, а, соответственно, на предусмотренные для ИОПУ меры поддержки, в её уставе должно быть указано хотя бы одно из перечисленных двадцати направлений деятельности.

Если ни одного направления из этого перечня в уставе организации нет, следует внести изменения в устав, включив те направления (из Указа Президента), по которым организация может оказывать услуги [3].

Какие услуги отнесены к общественно полезным?

Приведенные выше направления деятельности уточняются, конкретизируются в перечне общественно полезных услуг, который определен Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 "Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания" и дополнен Постановлением Правительства РФ от 27.07.2017 N 885.

Этот перечень приведен ниже:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому*.
2. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме*.
3. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме*.
4. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой

адаптацией молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы:

- оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан*;
- содействие трудоустройству граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы*;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования*;
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест*;
- психологическая поддержка безработных граждан*;
- социальная адаптация безработных граждан на рынке труда*;
- оказание содействия в трудоустройстве на оборудованные (оснащенные) рабочие места*;
- организация сопровождения при содействии занятости инвалидов и самозанятости инвалидов.

5. Услуги, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья:

- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств*;
- проведение реабилитации или абилитации инвалидов при сложном и атипичном протезировании и ортезировании в стационарных условиях*;
- проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов*;
- проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях*;
- проведение социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов*;
- проведение социально-бытовой адаптации*.

6. Услуги по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению:

- содействие в получении питания в месте временного размещения лицам, признанным беженцами в соответствии с Федеральным законом "О беженцах";
- содействие в направлении на профессиональное обучение в центре временного размещения или в трудоустройстве;
- содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе "О государственной социальной помощи";
- содействие во временном отселении в безопасные районы с обязательным предоставлением стационарных или временных жилых помещений;
- содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи;
- оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации*;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников*.

7. Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;
- оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
- организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;

- содействие в получении медицинской помощи несовершеннолетними, самовольно ушедшими из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
- вовлечение несовершеннолетних, учитываемых образовательными организациями, подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в социально значимую деятельность.

8. Услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав в части консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав.

9. Услуги, направленные на социальную адаптацию и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей:

- содействие устройству детей на воспитание в семью*;
- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства*;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка*;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот*;
- психолого-медико-педагогическая реабилитация детей*;
- защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*;
- выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства*.

10. Оказание помощи семье в воспитании детей:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий*;
- осуществление экскурсионного обслуживания*;
- показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)*;
- показ (организация показа) концертов и концертных программ*.

11. Услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе организация деятельности специализированных (профильных) лагерей:

- организация отдыха детей и молодежи*;
- санаторно-курортное лечение*.

12. Услуги в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей:

- реализация дополнительных общеразвивающих программ*;
- реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств*;
- реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта*;
- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников*;
- организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности*;
- присмотр и уход*.

13. Услуги по психолого-педагогическому консультированию, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации:

- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников*;

- реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования*;
- психолого-медико-педагогическое обследование детей*.

14. Услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности.

15. Услуги в сфере дополнительного образования сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями.

16. Услуги по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни:

- работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения*;
- профилактика незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании*;
- организация и проведение консультативных, методических, профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения ВИЧ-инфекций*.

17. Услуги, предусматривающие медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в медицинской паллиативной помощи, включая организацию оказания медицинской паллиативной помощи и содействие в ее получении:

- патронаж семей, имеющих лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, организация обучающих мероприятий для членов семей лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, по вопросам принципов ухода, психологической поддержки и другое;
- организация групп психологической поддержки и социальной адаптации для лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;
- проведение мероприятий по адаптации помещений жилых домов для маломобильных граждан, страдающих тяжелыми заболеваниями;

- привлечение и обучение волонтеров работе с лицами, страдающими тяжелыми заболеваниями, координация работы волонтеров;
- подготовка и выпуск буклетов, брошюр и других печатных изданий по вопросам медико-социального сопровождения лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями (осуществление ухода, оказание санитарно-гигиенических услуг), организация горячей линии (телефона доверия) по вопросам оказания помощи лицам, страдающим тяжелыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий*;
- показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)*;
- показ (организация показа) концертов и концертных программ*;
- паллиативная медицинская помощь*.

18. Услуги, направленные на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью:

- медицинская реабилитация при заболеваниях, не входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования*;
- услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, страдавших алкоголизмом.

19. Услуги в области физической культуры и массового спорта:

- спортивная подготовка по спорту глухих*;
- спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями*;
- спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата*;
- спортивная подготовка по спорту слепых*;
- спортивная подготовка по футболу лиц с заболеванием церебральным параличом*;
- пропаганда физической культуры, спорта и здорового образа жизни*;
- проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан*;
- организация и проведение официальных спортивных мероприятий*;

- участие в организации официальных спортивных мероприятий*;
- организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий*;
- обеспечение доступа к спортивным объектам*;
- организация развития национальных видов спорта*;
- организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)*;
- организация и проведение мероприятий по военно-прикладным видам спорта*;
- организация и проведение мероприятий по служебно-прикладным видам спорта*;
- организация и проведение всероссийских смотров физической подготовки граждан допризывного и призывного возрастов к военной службе*;
- организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения*;
- организация и обеспечение экспериментальной и инновационной деятельности в области физкультуры и спорта*.

20. Услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку.

21. Деятельность по оказанию следующих услуг, направленных на развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защиту самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации, социальную и культурную адаптацию и интеграцию мигрантов:

- организация и проведение культурно-массовых мероприятий (лектории, семинары, фестивали, культурно-просветительские проекты)*;
- создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок*;
- создание спектаклей*;
- создание концертов и концертных программ*;
- показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)*;
- показ (организация показа) концертов и концертных программ*;
- консультирование мигрантов в целях социальной и культурной адаптации и интеграции и обучение русскому языку;
- услуги в сфере дополнительного образования, обеспечивающие решение задач сохранения и защиты самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации (ознакомление граждан с культурой и традициями народов, населяющих Российскую Федерацию);
- содействие в охране и реставрации объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации (памятников, ансамблей, достопримечательных мест, мест захоронений);
- осуществление издательской деятельности*;
- производство и распространение телепрограмм*;
- производство и распространение радиопрограмм*;
- производство и распространение музыкальных и культурно-просветительских аудиовизуальных программ*;
- организация экскурсионных программ;
- оказание туристско-информационных услуг* [4].

Символом «*» отмечены услуги, включенные в перечень общественно полезных, но которые являются государственными (муниципальными) услугами. Поэтому к ним применяется детализация, соответствующая их содержанию, представленному в базовом (отраслевом) перечне государственных и муниципальных услуг и работ.

Где и как учитываются СО НКО – исполнители общественно полезных услуг?

Документом, в котором представлены все организации – ИОПУ, является **реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно-полезных услуг**. С формой реестра можно ознакомиться на сайте (см. приложение 6) [5].

Он содержит следующие сведения:

- а) полное наименование;
- б) основной государственный регистрационный номер;
- в) виды общественно полезных услуг, оказываемых организацией;
- г) реестровый номер;
- д) дата признания организации исполнителем общественно полезных услуг (исключения из реестра).

Реестр ведется Министерством юстиции Российской Федерации и его территориальными органами (далее – уполномоченный орган) в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг».

Кто принимает решение о признании некоммерческой организации исполнителем ОПУ?

Общий ответ: органы юстиции. Конкретно - это зависит от того, какая организация претендует на этот статус. И здесь полномочия органов юстиции разделены следующим образом:

- Решение о признании исполнителем ОПУ таких организаций, как: общественные организации и движения, Торгово-промышленная палата Российской Федерации и торгово-промышленные палаты, созданные на территории нескольких субъектов Российской Федерации, централизованные религиозные организации, имеющие местные религиозные организации на территории двух и более субъектов Российской Федерации, а также религиозные организации, образуемые указанными централизованными религиозными организациями, принимает Министерство юстиции Российской Федерации.

- Если же за статусом ИОПУ обращаются межрегиональные, региональные и местные общественные организации и движения, региональные отделения международных, общероссийских и межрегиональных общественных организаций и движений, местные

религиозные организации, централизованные религиозные организации, имеющие местные религиозные организации на территории одного субъекта Российской Федерации, религиозные организации, образованные указанными централизованными религиозными организациями, а также иные некоммерческие организации, действующие в рамках Федерального закона «О некоммерческих организациях», то решение этого вопроса – в компетенции территориальных органов Министерства юстиции Российской Федерации.

Какие действия должна предпринять некоммерческая организация для включения в реестр (получение статуса) ИОУ?

Это два основных действия: а) подача заявления для оценки качества предоставляемых организацией общественно полезных услуг; б) подача заявления в включении организацию в реестр исполнителей ОПУ.

Рассмотрим эти действия подробно.

Прежде всего, необходимо получить заключение о соответствии качества оказываемых ею услуг установленным критериям в органах власти, осуществляющих оценку качества общественно полезных услуг.

Такую оценку осуществляют органы исполнительной власти – либо федеральные, либо территориальные, в соответствии со следующим разделением их компетенций:

- *федеральные органы исполнительной власти* осуществляют оценку качества в отношении СО НКО, оказывающих одну услугу на территории более половины субъектов Российской Федерации, и (или) получивших финансовую поддержку за счет средств федерального бюджета в связи с оказанием ими общественно полезных услуг.

В зависимости от того, в какой сфере оказывается услуга, ее качество оценивается соответствующим федеральным министерством, или его территориальным органом: Минтрудом России, Минпросом России, Минкультуры России, Роспотребнадзором (территориальным органом Роспотребнадзора), Минюстом России (территориальным органом Минюста России), Минздравом России, Ростуризмом, Рособрнадзором, Минспортом России, ФАДН России;

- *территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации* оценивают качество услуг иных СО НКО.

В зависимости от того, в какой сфере оказывается услуга, ее качество оценивается соответствующим министерством (департаментом) субъекта РФ.

Полный перечень органов, осуществляющих оценку качества оказания общественно полезных услуг, в зависимости от профиля услуг, определен в «Правилах принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг» (фрагмент перечня см. в приложении 2).

Итак, за получением заключения о соответствии качества оказываемой общественно полезной услуги установленным критериям, необходимо обратиться с заявлением в соответствующий орган.

Если организация ошибочно обратилась не в тот орган, который наделен правом выдачи заключения о качестве оказываемых услуг? Каковы последствия такой ошибки?

Если тот орган, в который обратилась организация, не наделен компетенцией оценки качества оказания конкретной услуги, он не может на этом основании отказать организации в выдаче заключения. Данный орган обязан в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления направить его «по принадлежности в заинтересованный орган, осуществляющий оценку качества оказания этой общественно полезной услуги», т.е. правильному адресату.

Такая ситуация не критична, она лишь увеличивает сроки принятия решения, которого ждет организация-заявитель.

Важно!

Прежде, чем обращаться за данным заключением, необходимо наименование услуги привести в строгое соответствие с перечнем общественно полезных услуг, который утвержден постановлением правительства РФ №1096, а содержание услуги – в соответствии с ее детализацией, которая представлена в том же постановлении, или же в базовых отраслевых перечнях государственных и муниципальных услуг (это услуги, помеченные в постановлении звездочкой) [6]. Перечень с детализацией см. выше.

Существует ли установленная форма заявления?

Специальной формы заявления не установлено, но есть определенные требования к форме и содержанию заявления о выдаче заключения о соответствии качества ОПУ установленным критериям качества:

- 1) заявление должно быть составлено в письменной форме;

2) наименования услуг указываются в заявлении в соответствии с перечнем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096;

3) заявление должно содержать обоснование соответствия оказываемых организацией услуг критериям оценки качества ОПУ, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 года № 1096;

4) перечень сведений, подлежащих включению в заявление организации о выдаче заключения, определяется в административных регламентах, устанавливающих порядок предоставления государственной услуги по оценке качества оказания [7].

Как организация может обосновать соответствие оказываемых ею услуг критериям качества?

Для того, чтобы представить в этом заявлении свое обоснование качества услуг, некоммерческой организации стоит предварительно обратиться к авторитетным лицам и организациям, с которыми она взаимодействовала, и которые могут подтвердить качество ее услуг, выдав ей соответствующий документ. Обратиться можно в:

1) органы власти либо организации, в партнерстве с которыми реализованы те или иные социальные проекты и которые могут подтвердить добросовестность организации и качество оказываемых ею ОПУ;

2) органы власти либо организации, по решению которых организации предоставлены те или иные меры государственной (муниципальной) поддержки;

3) экспертные организации;

4) общественные советы при заинтересованных органах;

5) иные органы (организации), которые могут подтвердить добросовестность организации и качество оказываемых ею услуг.

Полученные в этих организациях документы (справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при заинтересованных органах и другие) СО НКО вправе представить для подтверждения качества оказываемых ею услуг, вместе с заявлением в соответствующий заинтересованный орган.

Кроме заявления и документов, обосновывающих качество услуг, организация может по собственному желанию самостоятельно предоставить документы, подтверждающие отсутствие задолженностей по налогам и сборам, иным обязательным платежам. Но их предоставление не является

обязанностью организации. Если организация самостоятельно не представит указанные документы, это будет сделано в порядке межведомственного информационного взаимодействия по запросу заинтересованного органа (органа, выдающего заключение о качестве ОПУ).

Каким способом можно направить заявление о выдаче заключения в орган, осуществляющий оценку качества ОПУ?

Заявление организации о выдаче заключения и прилагаемые к нему документы могут быть доставлены в заинтересованный орган любым из следующих способов:

- 1) почтовым отправлением с описью вложения;
- 2) представлены непосредственно;
- 3) в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием информационно–телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе информационно–телекоммуникационной сети «Интернет», включая федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (правда, в настоящее время способ направления документов через «Госуслуги» не доступен. Уполномоченными органами осуществляется работа по установлению такой возможности) [7].

Иные способы представления указанного заявления определяются органами власти, осуществляющими оценку качества.

По каким критериям оценивается качество общественно полезной услуги, предоставляемой некоммерческой организацией?

Эти критерии также утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. N 1096.

Это пять следующих критериев:

1. Соответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления).

2. Наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников некоммерческой организации – исполнителя общественно полезных услуг и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера),

необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц.

3. Удовлетворенность получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций).

4. Открытость и доступность информации о некоммерческой организации.

5. Отсутствие некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций.

Заключение о соответствии качества услуг НКО названным критериям выдаётся на официальном бланке органа исполнительной власти и имеет установленную форму (см. приложение 3).

Стоит заметить, что требования об обеспечении открытости и доступности информации о НКО, имеющих намерение приобрести статус исполнителя ОПУ (4-й критерий), нормативно не установлены. По мнению Комиссии Общественной палаты по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных НКО, целесообразно руководствоваться требованиями, установленными законодательством Российской Федерации в отношении государственных (муниципальных) учреждений) в той их части, которая может быть отнесена к деятельности НКО. Эти требования можно найти в пункте 3.3. статьи 32 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и в приказе Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» [9].

По каким причинам организации может быть отказано в выдаче заключения?

Случаи отказа предусмотрены. Основанием для отказа служит, прежде всего, несоответствие критериям качества оказания услуг (см. выше). Все основания, по которым организации может быть отказано в выдаче заключения, представлены ниже:

а) несоответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

б) отсутствие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), недостаточность количества лиц, у которых есть необходимая квалификация;

в) наличие в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией;

г) несоответствие уровня открытости и доступности информации об организации установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям (при их наличии);

д) наличие в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, информации об организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

е) наличие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам;

ж) представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке.

Каковы сроки рассмотрения заявления, принятия решения и выдачи заключения?

Решение о выдаче заключения либо об отказе в его выдаче принимается в течение 30 дней со дня поступления в заинтересованный орган заявления организации. Этот срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней. Такое продление допускается, если заинтересованный орган, выдающий заключение, должен направить запросы в другие органы. Необходимость запросов возникает в следующем случае: оценка качества оказания услуги осуществляется несколькими заинтересованными органами. Организация направила заявление в один из этих органов. Именно он и будет выдавать заключение. Но для принятия решения этот заинтересованный орган, в который поступило заявление, может запросить у иных заинтересованных органов, а также других органов государственной власти сведения, необходимые для подготовки заключения.

Если срок принятия решения продлевается, то заинтересованный орган, выдающий заключение, должен в течение 30 дней со дня поступления ему заявления, проинформировать об этом организацию-заявителя.

Но если организация уже состоит в реестре ИОПУ, и подала заявление о выдаче заключения для того, чтобы подтвердить свой статус, то в этом случае продление срока принятия решения о выдаче, либо об отказе в выдаче заключения, не допускается.

После того, как решение принято, в течение 3 рабочих дней со дня его принятия, заинтересованный орган направляет организации-заявителю заключение, либо мотивированный отказ в его выдаче.

Важно!

С начала 2019 года в вопросе, связанном с оценкой качества услуг, оказываемых СО НКО, появились новшества, касающиеся некоммерческих организаций – победителей конкурса президентских грантов.

По результатам Госсовета, состоявшегося 27 декабря 2018 года Президент РФ утвердил ряд поручений. Среди них следующее:

«включение в реестр некоммерческих организаций исполнителей общественно полезных услуг социально ориентированных некоммерческих организаций, успешно реализовавших проекты по приоритетным направлениям деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг, утверждённым Указом Президента Российской Федерации от 8 августа 2016 г. № 398, победившие в конкурсе, организованном Фондом – оператором президентских грантов по развитию гражданского общества, без осуществления федеральными органами исполнительной власти и

органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации оценки качества оказываемых такими организациями общественно полезных услуг».

Срок выполнения данного поручения установлен 1 июля 2019 г.

В обсуждаемом в настоящее время законопроекте (пункт 2.1 статьи 31.4) в отношении таких организаций предусмотрена следующая процедура: «Оценка результатов реализации социально ориентированной некоммерческой организацией проектов по оказанию общественно полезных услуг осуществляется организацией, уполномоченной Президентом Российской Федерации на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества» [2].

Каким должен быть следующий шаг организации, после получения ею заключения о соответствии общественно полезных услуг критериям качества?

После получения данного заключения необходимо обратиться с заявлением о признании организации исполнителем общественно полезных услуг в Минюст России либо его территориальный орган. О том, на какие организации распространяется компетенция федеральных и региональных органов юстиции, сказано выше. Повторим лишь то, что в отношении НКО, на которые распространяется специальный порядок государственной регистрации некоммерческих организаций, установленный Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», решение о признании исполнителями ОПУ принимают территориальные органы Минюста России.

Какие документы необходимо подать в Минюст России (его территориальный орган)?

Этих документов всего два:

1) заявление о признании организации исполнителем общественно полезных услуг по форме, которая установлена постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года № 89 (см. приложение 4);

2) заключение о соответствии качества оказываемых организацией общественно полезных услуг установленным критериям оценки качества.

Существуют ли какие-то требования к способу предоставления документов?

Единого обязательного способа нет. Организация может выбрать наиболее удобный для себя способ из следующих трех:

- 1) почтовым отправлением с описью вложения;
- 2) представить непосредственно;
- 3) направить в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». Как уже отмечалось выше, пока способ направления документов через «Госуслуги» не доступен. Уполномоченными органами работают над установлением такой возможности.

Существует ли на этом этапе риск отказа в признании организации исполнителем ОПУ?

Да, организации может быть отказано в трех следующих случаях:

- организация не представила, или несвоевременно представила необходимые документы;
- организация включена в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента;
- организация представила документы, содержащие недостоверные сведения, либо оформленные в ненадлежащем порядке.

Каковы сроки принятия решения органом юстиции?

Решение о включении организации в реестр ИОПУ или об отказе принимается в течение пяти дней со дня поступления документов. Уведомление о положительном или отрицательном решении орган юстиции направляет организации-заявителю в течение трех дней с момента принятия решения.

На какой срок организация включается в реестр исполнителей общественно полезных услуг?

В реестр НКО — исполнителей общественно полезных услуг организация будет включаться на 2 года. По истечении двух лет нужно будет

подавать заявление в Минюст повторно. И если НКО в течение этих двух лет работала добросовестно, без нареканий, подтверждённых документами, со стороны заинтересованных и контролирующих органов, то продление срока пребывания в реестре будет проходить в упрощенном порядке: достаточно подать в Минюст одно только заявление, а не весь пакет документов, необходимых для первоначального включения в реестр.

При решении вопроса о продлении срока пребывания НКО в реестре ИОПУ, время рассмотрения заявления не может быть увеличено сверх 30 дней.

Может ли организация быть исключена из реестра? Если да, то в каком случае?

Да, такая возможность предусмотрена. Основаниями для исключения организации из реестра ИОПУ являются:

а) истечение 2 лет со дня признания организации исполнителем общественно полезных услуг;

б) поступление в уполномоченный орган документов, подтверждающих, что организация прекратила свою деятельность в связи с ликвидацией или реорганизацией в той форме, которая предусматривает прекращение деятельности юридического лица, а также документов, подтверждающих, что организация, прекратившая свою деятельность в качестве юридического лица, исключена из Единого государственного реестра юридических лиц;

в) включение организации в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента;

г) поступление в уполномоченный орган информации о несоответствии качества оказываемых организацией общественно полезных услуг установленным критериям; источниками этой информации могут быть федеральный орган исполнительной власти (его территориальный орган), орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий оценку качества оказания общественно полезных услуг;

д) поступление в уполномоченный орган от налоговых органов документов, подтверждающих возникновение у организации непогашенной задолженности по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации платежам.

Если организация уже состоит в реестре ИОПУ как исполнитель какой-то услуги, но фактически оказывает и другие, есть ли возможность дополнительно внести в реестр сведения об иных оказываемых ею услугах?

В реестр исполнителей ОПУ включаются те виды ОПУ, которые организация указала в своем заявлении, и на которые получила заключения о соответствии их качества установленным критериям.

При желании дополнить перечень услуг, указанных в реестре другими услугами, организация должна получить на них заключение об их соответствии критериям качества (по той же процедуре, по которой это заключение получалось при оценке уже внесенных в реестр услуг).

В случае получения этого заключения сведения о таких услугах могут быть дополнительно внесены в реестр по желанию организации в любое время (в течение двух лет ее нахождения в реестре).

Для этого, как и при первоначальном обращении, необходимо представить в Минюст (его территориальный орган) следующие документы:

а) заявление о дополнительном внесении в реестр сведений об общественно полезных услугах, оказываемых организацией, ранее включенной в реестр, по форме, которая установлена постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года № 89 (см. приложение 5);

б) заключение о соответствии качества ОПУ установленным критериям оценки качества.

Что дает организации статус исполнителя общественно полезных услуг?

Включенная в реестр исполнителей общественно полезных услуг организация получает все меры поддержки, предусмотренные для НКО (финансовой, имущественной, информационной) сроком не менее, чем на два года. Увеличенный срок поддержки способствует более устойчивой деятельности организации.

Кроме того, предполагается, что органы госвласти могут также оказывать поддержку в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев социально ориентированных НКО по их запросам.

Устанавливается возможность предоставления бесплатного эфирного времени и печатной площади в государственных СМИ для оказания информационной поддержки этим НКО.

Гарантированы ли организациям – исполнителям общественно полезных услуг эти меры и сроки государственной поддержки?

Конечно, здесь очень многое зависит от экономической ситуации в конкретном регионе. Власть признает, что что регионы могут столкнуться с проблемой, откуда взять средства на субсидии и иные меры поддержки. Поэтому «в разных субъектах вопрос будет решаться по-разному», - говорит Елена Тополева-Солдунова, директор Автономной некоммерческой организации «Агентство социальной информации» (АСИ) [6].

Надежду на то, что органы власти субъектов РФ и местного самоуправления будут искать возможности для обеспечения поддержки СО НКО – ИОПУ, дает еще одно поручение Президента РФ, данное по результатам Госсовета 27 декабря 2018 года. Это поручение звучит следующим образом:

обеспечить проведение мониторинга деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по привлечению социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию общественно полезных услуг по приоритетным направлениям деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 8 августа 2016 г. №398, и представить предложения по повышению эффективности этой деятельности.

Первый доклад о выполнении этого поручения должен быть сделан до 1 июля 2019 г., а далее – регулярно – один раз в полгода.

Заключение

Каково состояние вопроса вхождения в реестр исполнителей общественно полезных услуг в настоящее время?

В разных регионах ситуация развивается по-разному. Например, в марте 2017 года мурманские НКО, пожелавшие войти в реестр ИОПУ, обратились в Минюст Мурманской области и получили ответ: «еще этим не занимаемся и ничего не знаем» [8].

А в Липецке уже в июне 2017 года появилась информация о том, что в реестр вошла первая региональная организация – Липецкое областное объединение потребителей «Защита». В течение определенного времени «Защита» была первой и единственной в России СО НКО, которой был присвоен статус «исполнитель общественно полезной услуги (ИОПУ): содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи», что является своеобразным знаком качества работы [10].

В конце апреля 2019 года на сайте Алтайской ассоциации жилищного самоуправления появилась информация о том, что в реестр СО НКО – исполнителей общественно полезных услуг Минюста России включена 231 некоммерческая организация, тридцать из которых действуют в Сибирском федеральном округе [11].

По данным минюста России на 13.05.2019 в реестре состоит 245 организаций. Ни одна (пока?) не была исключена из реестра. Из двухсот сорока пяти нам удалось обнаружить две, в названии которых зафиксирована региональная принадлежность к Хабаровскому краю: это коллегия адвокатов Хабаровского края «Дом права» и Межрегиональная общественная образовательная организация «Дальневосточная ассоциация управления проектами «Амурнет» [5].

На сайтах министерств социального блока Хабаровского края информация, отражающая деятельность, связанную с получением СО НКО статуса исполнителей общественно полезных услуг, отсутствует.

А это значит, что инициировать эту деятельность придется самим организациям. В помощь им эти методические материалы.

Приложения

Приложение 1

Перечень нормативных актов, регулирующих сферу социально полезных услуг

- Указ Президента Российской Федерации от 08.08.2016 № 398 «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 287-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О некоммерческих организациях» в части установления статуса некоммерческой организации - исполнителя общественно полезных услуг»;
- Федеральный закон от 19.12.2016 № 449-ФЗ «О внесении изменений в статью 31.1 Федерального закона «О некоммерческих организациях»;
- Указ Президента Российской Федерации от 1 июля 2017 года № 299 «О внесении изменения в приоритетные направления деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 8 августа 2016 г. № 398»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июля 2017 года № 885 «О внесении изменений в перечень общественно полезных услуг»;
- Федеральный закон от 14 ноября 2017 года № 320-ФЗ «О внесении изменений в статью 31.4 Федерального закона «О некоммерческих организациях»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2017 года № 1137 «О внесении изменений в приложение № 3 к Правилам принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24 января 2018 года № 57 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 г. № 89»;
- Постановление Правительства РФ от 29 ноября 2018 г. N 1439 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Перечень поручений по итогам заседания Государственного совета, состоявшегося 27 декабря 2018 года, утвержденный Президентом РФ 16 января 2019 г.

Перечень (фрагмент) органов, осуществляющих оценку качества оказания общественно полезных услуг

в соответствии с Правилами принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг

Наименование общественно полезной услуги		Орган, осуществляющий оценку качества оказания общественно полезных услуг
1.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Минтруд России, заместитель руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы социального обслуживания населения
2.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Минтруд России, заместитель руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы социального обслуживания населения
3.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Минтруд России, заместитель руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы социального обслуживания населения
4.	Социально-трудовые услуги, направленные на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой адаптацией молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы:	
	<ul style="list-style-type: none"> оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан 	Минтруд России, заместитель руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы содействия

		занятости населения, заместитель руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы социальной защиты населения
<ul style="list-style-type: none"> • содействие трудоустройству граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы 		Минтруд России, заместитель руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы содействия занятости населения
<ul style="list-style-type: none"> • организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 		Минпросвещения России, Минобрнауки России, Минтруд России, заместитель руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы образования, заместитель руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы содействия занятости населения
<ul style="list-style-type: none"> • организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 		Минтруд России, заместитель руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы содействия занятости населения
<ul style="list-style-type: none"> • психологическая поддержка безработных граждан 		Минтруд России, заместитель руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы содействия занятости населения

**Форма заключения о соответствии качества оказываемых
социально
ориентированной некоммерческой организацией
общественно полезных услуг установленным критериям**
(на основе Правил принятия решения о признании
социально ориентированной некоммерческой организации
исполнителем общественно полезных услуг,
утв. постановлением Правительства РФ от 26 января 2017 г. N 89)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**о соответствии качества оказываемых социально
ориентированной некоммерческой организацией общественно
полезных услуг установленным критериям***

(наименование органа, выдавшего заключение)

подтверждает, что социально ориентированная некоммерческая
организация

(полное наименование и основной государственный регистрационный
номер социально ориентированной некоммерческой организации)
на протяжении _____ оказывает следующие общественно
полезные услуги, соответствующие критериям оценки качества оказания
общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства
Российской Федерации от 27 октября 2016 г. N 1096 «Об утверждении
перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их
оказания»:

(наименования общественно полезных услуг)

(Ф.И.О., должность)

* Заключение выполняется на бланке органа, осуществляющего оценку
качества оказания общественно полезных услуг.

Приложение 4

**Форма заявления о признании
социально ориентированной некоммерческой организации
исполнителем общественно полезных услуг**
в соответствии с Правилами принятия решения о признании
социально ориентированной некоммерческой
организации исполнителем общественно
полезных услуг
утв. постановлением Правительства РФ
от 26 января 2017 г. N 89)
(с изменениями от 24 января 2018 г.)

(наименование уполномоченного органа)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о признании социально ориентированной некоммерческой организации
исполнителем общественно полезных услуг

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» прошу признать исполнителем общественно полезных услуг и внести в реестр некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг социально ориентированную некоммерческую организацию _____

(полное наименование и основной государственный регистрационный номер, а также адрес (место нахождения) постоянно действующего исполнительного органа организации (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа – иного органа или лица, имеющего право действовать от ее имени без доверенности), по которому осуществляется связь с данной организацией)

оказывающую следующие общественно полезные услуги:

(наименования общественно полезных услуг в соответствии с перечнем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. N 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»)

Приложение*: на ___ л.

" ___ " _____ 20__ г.

(подпись, Ф.И.О., должность лица, имеющего право без доверенности действовать от имени организации)

* Прилагается заключение (заключения) о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям по каждому виду оказываемых услуг, выданное федеральным органом исполнительной власти (его территориальным органом), осуществляющим оценку качества оказания общественно полезных услуг.

Форма заявления о дополнительном внесении в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций сведений об общественно полезных услугах, оказываемых организацией, ранее включенной в указанный реестр

(наименование уполномоченного органа)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о дополнительном внесении в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций сведений об общественно полезных услугах, оказываемых организацией, ранее включенной в указанный реестр

В соответствии Правилами принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 г. N 89 «О реестре некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг», прошу внести в реестр некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг оказываемые социально ориентированной некоммерческой организацией

(полное наименование и основной государственный регистрационный номер и адрес (место нахождения) постоянно действующего исполнительного органа организации, в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа - иного органа или лица, имеющего право действовать от ее имени без доверенности), по которому осуществляется связь с этой организацией)

общественно полезные услуги:

(наименования общественно полезных услуг в соответствии с перечнем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. N 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»)

Приложение на _____ л.*
" _____ " _____ 20__ г.

(подпись, Ф.И.О. и должность лица, имеющего право без доверенности действовать от имени организации)

Используемые дополнительные источники

1. НКО - исполнители общественно полезных услуг
<https://www.uk-prioritet.ru/presscenter/lawnews/nko-ispolniteli-poleznyh-uslug/>
2. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов
<https://regulation.gov.ru/p/90256>
3. Некоммерческие организации – исполнители общественно полезных услуг. Определение понятия некоммерческой организации – исполнителя общественно-полезных услуг <https://minjust.ru/ru/node/286925>
4. Постановление Правительства РФ от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»
<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71426800/>
5. О деятельности некоммерческих организаций. Сведения реестра исполнителей общественно полезных услуг
<http://unro.minjust.ru/NKOPerfServ.aspx>.
6. Инструкция для НКО: как попасть в реестр исполнителей общественно полезных услуг <http://gosvopros.ru/nko/NKO-reestr>
7. Памятка для НКО о получении статуса исполнителя общественно полезных услуг (ИОПУ). Полный текст
<https://www.asi.org.ru/news/2017/02/27/pamyatka-nko-iopu/>
8. Мурманские НКО готовятся войти в реестр исполнителей общественно полезных услуг
<https://www.asi.org.ru/report/2017/03/17/murmanskie-nko-reestr-ispolnitelej-obshhestvenno-poleznyh-uslug/>
9. Методические рекомендации для социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросам приобретения статуса исполнителя общественно полезных услуг
<https://op71.ru/upload/iblock/2cc/Методические%20рекомендации.pdf>
10. В реестре исполнителей общественно полезных услуг появилась первая региональная НКО
<https://www.asi.org.ru/news/2017/06/27/iopu-regionalnye-organizatsii/>
11. Совещание от 23 апреля 2019 года о практике и проблемах в признании СО НКО исполнителем общественно полезных услуг.
<http://gkh22.org/node/179>