

**Административные барьеры на  
пути выхода СОНКО на рынок  
услуг социальной сферы  
В Хабаровском крае**

# От гражданского форума к сегодняшнему дню

## • Проблемы, зафиксированные на форуме:

- 1) Отсутствие регламента взаимодействия министерства с СОНКО поставщиками услуг  
(**следствие** – предъявление разноречивых требований в разных кабинетах министерства);
- 2) Отсутствие диалога между министерством и СОНКО-поставщиками  
(**следствие** – взаимное недоверие, отсутствие согласованных позиций);
- 3) Избыточные требования к отчетным документам: по составу документов и по порядку предоставления  
(**следствие** – растрата времени, нервов, бумаги).

# Предложения и решения, прозвучавшие на форуме

- Обучение организаций – действующих и потенциальных поставщиков услуг;
- Использование в качестве одного из показателей эффективности деятельности министерства удовлетворенность СОНКО взаимодействием;
- Привлечение СОНКО к обсуждению вопросов, касающихся их участия в оказании услуг

- **Барьеры, не устраненные  
или не устранимые?**

# Административные барьеры - это

\* препятствия организации к осуществлению деятельности, создаваемые **нормативными и распорядительными документами, действиями (бездействием) органов государственной власти** и органов местного самоуправления

*(Административные барьеры в экономике: институциональный анализ // Под ред. А.А. Аузана, П.В. Крючковой. М.:ИИФ «СПРОС» Кон-фОП, 2002.)*

\* проблемы взаимодействия негосударственных поставщиков с органами власти (органами МСУ), которые являются проявлением официальных, **зафиксированных в НПА** и иных ... документах государственных (муниципальных) **правоустановлений, регламентных норм и правил (или очевидного дефицита таких официальных правил)**, регламентирующих ... оказание услуг в социальной сфере, которые требуют от организации ... – поставщика ощутимых затрат времени и денежных средств

*(Распоряжение Правительства РФ от 10.06.2011 N 1021-р (ред. от 28.08.2012) «Об утверждении Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы и Плана мероприятий по реализации указанной Концепции»).*

# Стандарты оказания услуг

- **Социально-бытовые услуги:**
  - - Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка
  - на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости...;
  - - Топка печей;
  - - Обеспечение водой... и др.
- **Условия предоставления услуги:** Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

# Продолжительность оказания услуги

- Социально-психологические услуги

## 3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

- 1.1. Ознакомление с личным делом получателя социальных услуг
  - 1.2. Психологическая диагностика и обследование личности.
- 3 мин.**

## 3.4. Социально-психологический патронаж

- 1.1. Проведение беседы для определения психологического состояния клиента
  - 1.2. Разработка коррекционных мероприятий
- 5 мин.**

# Периодичность предоставления услуг

- Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями услуг, ... в том числе за детьми-инвалидами – **1 раз в месяц** (40 мин.)
- Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование – **1 раз в три месяца** (40 мин.)
- Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) – **1 раз в месяц** (20 мин.)



# Тарифы

- Оплата за счет средств получателя услуг ЖК услуг и услуг связи – 143,81 (40 мин.)
- Уборка жилых помещений – 215,72 (60 мин.)
- Отправка за счет средств получателя услуги почтовой корреспонденции – 107,86 (30 мин.)
- Социально-психологическое консультирование, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений – 136,36 (40 мин.)
- Социально-психологический патронаж – 71,91 (20 мин.)
- Обучение практическим навыкам по уходу за тяжелобольными, в т.ч., детьми-инвалидами – 130,92 (40 мин.)

# Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

## • 5.1. Показатели качества:

- - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);
- - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);
- - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);
- - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).

## • 5.2. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

- - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
- **Показатель результативности использования субсидии:**
- - отсутствие обоснованных жалоб, поступивших в Министерство.

# Постановление 480 "О размере и порядке выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, предоставляющим гражданам социальные услуги....»

Старая редакция	Новая редакция
Не было	Министерство ежегодно, не позднее 01 февраля текущего года, доводит предельный объем социальных услуг (в количественном выражении), предоставляемых поставщиком социальных услуг, в том числе поставщиком срочных социальных услуг в текущем финансовом году.
Не было	- порядок возмещения главным распорядителем как получателем бюджетных средств убытков, понесенных получателем субсидии, в случае неисполнения главным распорядителем как получателем бюджетных средств обязательств, предусмотренных договором

# Постановление 480 "О размере и порядке выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, предоставляющим гражданам социальные услуги...»

Старая редакция	Новая редакция
Компенсация предоставляется <b>в целях возмещения поставщикам недополученных доходов</b> при бесплатном предоставлении социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, либо при предоставлении социальных услуг за частичную плату	Компенсация предоставляется ..... в <b>целях возмещения поставщикам части затрат</b> , связанных с оказанием социальных услуг
16. Поставщик представляет в Министерство в течение семи рабочих дней со дня перечисления субсидии на расчетный счет поставщика: - отчет об использовании субсидии по форме, установленной Министерством	Сохранено
7. Для получения субсидии поставщик срочных социальных услуг ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказаны срочные социальные услуги, представляет в Министерство следующие документы: ..... 5) отчет о произведенных фактических расходах..., с приложением копий документов, подтверждающих фактически понесенные расходы за счет собственных средств (первичные учетные документы, платежные поручения и иные документы).	Сохранено

# **Предложения по устранению барьеров**

# В стандартах

- **При разработке:**
- - учитывать сложившуюся позитивную практику предоставления конкретных услуг разными поставщиками, не противопоставляя ей мнение разработчиков, о том, как должно быть;
- привлекать к разработке стандартов лиц, оказывающих услуги;
- использовать следующие процедуры: сбор предложений, публикацию проектов стандартов в открытых источниках, публичные обсуждения проектов стандартов.
- провести обсуждение наиболее спорных, с точки зрения сохранения и создания новых барьеров, положений действующих стандартов, в режиме рабочей группы или круглого стола (т.е. в форме, предполагающей равноправное участие поставщиков услуг и министерства).
- С целью выявления востребованности услуг, не вошедших в перечень, привлечь научно-педагогическое сообщество совместно со студентами, обучающимися на соответствующих направлениях подготовки, для проведения социологического исследования.

# Постановление "О размере и порядке выплаты компенсации..."»

- Предусмотреть возможность предоставления отчетности в электронной форме.
- Изучить и применить опыт регионов по использованию альтернативных способов финансирования СОНКО-поставщиков услуг и по минимизации количества отчетных документов, запрашиваемых для предоставления субсидий.